

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Küchenmakler Tochtenhagen

Inhaber: Ralf Tochtenhagen
Einzelunternehmen
50189 Elsdorf-Heppendorf, Deutschland

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Planungs-, Beratungs- und Verkaufsleistungen der Küchenmakler Tochtenhagen. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit Inanspruchnahme unserer Leistungen erkennt der Kunde diese AGB an.

2. Vertragsabschluss

Angebote und Bestellungen sind für den Käufer drei Wochen verbindlich.

Der Vertrag kommt zustande, wenn

- der Vertrag beiderseits unterzeichnet wird, oder
 - der Verkäufer die Annahme der Bestellung schriftlich erklärt, oder
 - Vorauszahlungen auf den Kaufpreis geleistet werden.
-

3. Preise und Zahlungen

Alle Preise verstehen sich als Festpreise inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Zusätzlich vereinbarte Leistungen, die nicht im Kaufpreis enthalten sind, werden gesondert berechnet.

Zahlungen sind fällig spätestens 14 Tage ab dem jeweils vertraglich vereinbarten Zeitpunkt bzw. Datum.

Die maßgeblichen Zahlungstermine ergeben sich aus dem Kaufvertrag, spätestens jedoch aus der Auftragsbestätigung, in der Liefer- und Montagetermin verbindlich festgelegt sind.

Die Zahlungsmodalitäten gestalten sich wie folgt:

- 30 % Anzahlung bei Abschluss des Kaufvertrages
- 60 % des Kaufpreises spätestens 7 Tage vor dem vereinbarten Liefertermin
- 10 % des Kaufpreises nach erfolgter Montage

Gerät der Käufer mit einer Zahlung in Verzug, gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen.

4. Kostenfreie Küchenplanung

Eine einfache Küchenplanung nach den konkreten Vorgaben des Kunden im Studio, ohne beratende Tätigkeit unsererseits, ist kostenfrei.

Auf dieser Basis erhält der Kunde eine Planung mit konkreter Festpreisangabe für die Küche.

5. Beratende Leistungen (Stundensatz)

Sobald der Verkäufer den Kunden über die reine Vorgabenplanung hinaus beratend unterstützt, Optimierungen vornimmt, Alternativen aufzeigt oder technische bzw. gestalterische Empfehlungen ausspricht, handelt es sich um eine kostenpflichtige Dienstleistung.

Der Stundensatz beträgt 70,00 Euro inklusive 19 % gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlich erbrachter Zeit.

Die Kosten werden bei einem Küchenkauf vollständig mit dem Kaufpreis verrechnet.

6. Schriftliches Angebot / Kostenvoranschlag

Auf Wunsch erstellt der Verkäufer ein detailliertes schriftliches Angebot inklusive Zeichnungen und Installationsplänen.

Hierfür wird eine Pauschale von mindestens 250,00 Euro inklusive 19 % Mehrwertsteuer berechnet.

Liegt der auf Stundenbasis berechnete Beratungsaufwand über diesem Betrag, wird der höhere Betrag berechnet.

7. Verrechnung bei Kauf

Sämtliche berechneten Planungs- und Beratungskosten werden bei einem Küchenkauf vollständig mit dem Kaufpreis verrechnet.

Dem Kunden entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten.

8. Lieferfristen

Kann die vereinbarte Lieferfrist nicht eingehalten werden, hat der Käufer eine angemessene Nachlieferfrist zu gewähren.

Nach fruchtlosem Ablauf dieser Frist ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt, Betriebsstörungen oder bei Vorlieferanten verlängern die Lieferfrist entsprechend.

9. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem Vertragsverhältnis Eigentum des Verkäufers.

Der Käufer ist verpflichtet, den Eigentumsvorbehalt zu wahren und Eingriffe Dritter unverzüglich mitzuteilen.

10. Gefahrübergang

Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Beschädigung der Ware geht mit Übergabe an den Käufer über.

11. Abnahmeverzug / Lagerkosten

Kommt der Käufer mit der Abnahme in Verzug, kann der Verkäufer Lagerkosten und etwaige Mehrkosten in Rechnung stellen.

Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben vorbehalten.

12. Rücktritt

Der Verkäufer ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn

- der Hersteller die Produktion einstellt,
- höhere Gewalt vorliegt, oder
- der Käufer unzutreffende Angaben zur Kreditwürdigkeit gemacht hat bzw. zahlungsunfähig wird.

Tritt der Käufer ohne rechtfertigenden Grund vom Vertrag zurück, kann der Verkäufer pauschal 30 % des Kaufpreises als Schadensersatz verlangen. Ein höherer nachgewiesener Schaden bleibt

vorbehalten.

13. Warenrücknahme / Wertminderung

Im Falle einer Warenrücknahme sind dem Verkäufer entstandene Aufwendungen sowie eine Wertminderung zu ersetzen.

Dem Käufer bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

14. Gewährleistung

Der Käufer hat zunächst Anspruch auf Nacherfüllung.

Schlägt diese zweimal fehl, kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern.

Sachmängelansprüche verjähren zwei Jahre nach Übergabe der Ware.

15. Haftung

Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden, außer bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

16. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung und eigenen Werbezwecken verarbeitet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist.

17. Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, 50189 Elsdorf.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

